

## **Stellenausschreibung**

### **Mitarbeiter (m/w/d) Patientenkommunikation in Teilzeit gesucht**

**zfi – Zentrum für Infektiologie GmbH**

Wir sind seit mehr als 30 Jahren sowohl infektiologische Schwerpunkt- als auch Kiez-/Hausarztpraxis. Mit unserem Studienzentrum stellen wir die Verbindung zwischen klinischer Versorgung und medizinischer Forschung her.

Bei uns erwartet Sie ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum, bei dem wir gemäß unserem Praxisleitbild täglich aufs Neue den Erwartungen der Patienten und Angehörigen gerecht werden wollen.

**Haben Sie Interesse an einer unbefristeten Anstellung in einer lebendigen Praxis im Prenzlauer Berg? Dann kommen Sie als Verstärkung in unser Team.**

#### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Kunden- und lösungsorientierte, telefonische Betreuung unserer Patienten (Terminvergabe, Beratung, Weiterleitung von Patientenangelegenheiten, etc.)
- Rezeptionstätigkeiten
- Bearbeitung von schriftlichen Anfragen und Aufträgen per Mail, Fax und Telefon
- sonstige anfallende einfache Verwaltungs- und Bürotätigkeiten, sowie die Bearbeitung der Eingangspost.

#### **Was wir uns von Ihnen wünschen:**

- erste Berufserfahrung, vorzugsweise im medizinischen Umfeld
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen, wenn Sie die Bereitschaft haben sich auf eine neue Herausforderung einzulassen
- Erfahrungen in telefonischer Kundenbetreuung von Vorteil
- sicherer Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen
- gute Englischkenntnisse erforderlich, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- gute Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen im Umgang mit den Patienten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit.

#### **Was wir Ihnen anbieten:**

- Eine unbefristete Teilzeitstelle mit 30 Wochenstunden (Montag bis Freitag)
- der Stelle angemessene Vergütung mit 30 Tagen Jahresurlaub
- regelmäßige interne und externe Fortbildungen, welche ein wesentlicher Bestandteil unserer Firmenkultur sind
- intensive Einarbeitung mit festen Ansprechpartnern
- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

[bewerbung@zfi-berlin.de](mailto:bewerbung@zfi-berlin.de) (PDF-Format)

oder per Post

zfi – Zentrum für Infektiologie GmbH

Finnländische Straße 14, 10439 Berlin